

**Папуловская Н.В.**

**ТРЕНИНГ ОВЛАДЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫМИ НАВЫКАМИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБЩЕНИИ**

*pani28@yandex.ru*

*ГОУ ВПО УГТУ-УПИ*

*г. Екатеринбург*

*В статье описывается учебный тренинг, направленный на развитие социальной компетентности студентов. Формирование навыков делового общения, умения пользоваться в своей речи профессиональной терминологией является важным фактором успешной деятельности человека. Автором приводится модель тренинга и соответствующие упражнения для её реализации на примере учебного курса «Программирование компьютерной графики».*

*Article describes the educational training, aimed on development of social competence of students. Creating of skills in a business conversation, ability to use professional terminology in the speech is the important factor of successful activity. The author results model of training and corresponding exercises for its realization on the base of course "Programming computer graphics".*

Формирование личности специалиста во время обучения в высшей школе включает в себя не только приобретение научно-технических знаний, но и получение коммуникативных навыков. В этот период формируются установки, ценности и социальные навыки, необходимые студенту для профессионального роста. Умение вести себя с людьми надлежащим образом является одним из важнейших факторов, определяющим шанс добиться успеха в бизнесе, карьере, служебной или предпринимательской деятельности. Известный психолог Дейл Карнеги ещё в 30-е гг. XX в. заметил, что успехи того или иного человека в его финансовых делах, даже в технической сфере или инженерном деле процентов на пятнадцать зависят от его профессиональных знаний и процентов на восемьдесят пять – от его умения общаться с людьми.

У человека может быть природная одарённость в общении, так же как в музыке, математике и другим видам одарённости, но коммуникативная способности развивается у всех людей, даже если они не являются врождёнными «гениями общения». Важно развивать эту способность в нужном направлении.

Коммуникативные умения, способность работать в группе являются содержательными элементами социальной компетентности, которая определяется как характеристика личности, проявляющаяся в развитии отношений с другими людьми.

Под коммуникативными навыками будем понимать совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективного делового общения [3]. «Деловое общение включено как частный элемент в какую-либо совместную продуктивную деятельность людей и служит средством повышения качества этой деятельности. Его содержанием является то, чем заняты люди, а не те проблемы, которые затрагивают их внутренний мир».(Р.С. Немов, 1994)

В рамках курса «Программирование компьютерная графика» проводился тренинг овладения коммуникативными навыками. Нами была разработана модель тренинга и соответствующие упражнения для её реализации.

Модель тренинга включает в себя отработку следующих качеств:

1. Умение вступать в контакт
2. Умение слушать партнёра
3. Умение задавать вопросы
4. Умение понять собеседника
5. Умение сделать вывод

### **Упражнение 1. Вербальные и невербальные сигналы.**

Цель. Отработка навыков вступления в контакт. Эксперимент для исследования невербальных сигналов в установлении личного контакта.

Дополнительная цель: создание весёлого настроения и развития положительных взаимоотношений в группе.

Инструкция: Из группы выбираются два ведущих. Ведущим необходимо вступить в контакт с каждым участником группы, поздороваться и произнести приветствие. Когда ведущие выйдут из комнаты, преподаватель предлагает объединиться участникам в две команды случайным образом, а затем каждая команда получает простое название, например команда и команда «За компьютерами». Преподаватель объясняет командам, как они должны себя вести с каждым ведущим. Команда «У доски» должна улыбаться, когда к ней обращаются и отвечать с улыбкой, а команда «За компьютерами» не отрывать глаз от экрана монитора и не поворачиваться к ведущему. Представители разных команд должны реагировать в соответствии с инструкцией.

Затем инструкцию можно поменять, например представители команды «У доски» не должны смотреть в глаза ведущим, а представители команды «За компьютерами» должны оторваться от своей работы и повернуться к ведущему и встать.

Таким образом, можно поэкспериментировать с разными невербальными сигналами. После упражнения преподаватель должен спросить у ведущих, с представителями какой команды им было бы легче общаться, кого они бы взяли в свою команду, если бы были работодателями.

Итог упражнения. Установить контакт помогают такие сигналы как улыбка, взгляд в глаза. Но, что особенно отмечается у программистов, если человек очень занят, то в порядке вещей, что он не поворачивается и не отрывается от своей работы, а соскакивание с места выглядит не естественно и означает, что человек занимался не своей непосредственной работой, а чем-то отвлечённым.

### **Упражнение 2. «Объявление о приёме на работу»**

Цель. Отработка умения слушать и дословно повторять сказанное партнёром.

Дополнительная цель. Внести элемент интеллектуального напряжения

Инструкция: Необходимо придумать содержание объявления о приеме на работу. Каждый участник тренинга становится автором этого объявления. Преподаватель придумывает первую фразу, например «В зоомагазин требуется продавец» И передаёт слово любому участнику в группе, можно передавать какой-нибудь предмет, например ручку. Прежде чем следующий участник произнесёт свою фразу, он должен точно повторить то, что сказал преподаватель, например ««В зоомагазин требуется продавец. Он должен знать все породы собак». А следующий – «Он должен знать все породы собак. Кроме того, уметь ставить прививки от бешенства». Итак, каждый следующий участник должен повторить то, что сказал предыдущий автор. Важно, чтобы у каждого была возможность высказаться, лучше, если такая возможность будет предоставлена дважды, для этого преподаватель может сам назначать того, кто будет продолжать придумывать объявления.

Итак, преподаватель произносит первую фразу «В фирму «Графика» требуется программист» и передаёт эстафету «хорошему» студенту.

При подведении итогов упражнения преподаватель может задать вопрос: «Что было труднее – сочинять свою фразу или повторять чужую?». Иногда половина участников говорит – сочинять, а другая половина – повторять. Однако чаще участники признают, что повторять сложнее, когда ты сконцентрирован на том, что будешь говорить сам.

Итог упражнения. Если ты слишком занят своими мыслями, ты не всегда в состоянии повторить сказанное партнёром. Однако повторению можно научиться.

**Упражнение 3.** Отработка навыков владения терминологией по теме «Методы формирования графических объектов».

Цели: Убедиться в ценности открытых вопросов для понимания партнёра, предоставить участникам тренинга возможность вступить в индивидуальный контакт в системе вопросов-ответов, проверить степень усвоения основных понятий курса.

Дополнительная цель: привлечь участников друг к другу, заставить их понимать друг друга.

Инструкция: Преподаватель должен заранее подготовить список ключевых слов, по которым проводится упражнение, и дать задание студентам выучить смысл этих понятий.

Пример списка ключевых слов: пиксель, растровое изображение, векторное изображение, фрактальное изображение, разрешение изображения, яркость, цветовая модель, битовое изображение, монохромное изображение, аддитивная модель, субтрактивная модель, палитра, аффинное преобразование, гомотетия, отсечение, геометрический конвейер, однородные координаты, проецирование.

В начале упражнения преподаватель объясняет понятие коммуникативных техник и отличие открытых вопросов от закрытых, см. табл.1. Далее, каждый участник тренинга получает одно из ключевых слов случайным образом. Преподаватель объясняет, что это слово является загаданным и другие участники должны его отгадать посредством задания только открытых вопросов, за-

крытые вопросы задавать нельзя. Нельзя задавать вопрос: «Что загадано?». Определения разного типов вопросов представлены в таблице 1.

Каждый участник получает возможность задать вопрос. Если кто-то не может сформулировать вопрос, он пропускает свою очередь. Преподаватель должен отклонять закрытые вопросы, предлагая переделать их в открытые.

Таблица 1  
Определения типов вопросов

№	Коммуникативные техники	Определения
1.	Открытые вопросы	Вопросы, предполагающие развёрнутый ответ
2.	Закрытые вопросы	Вопросы, предполагающие однозначный ответ или ответы «да», «нет».
3.	Альтернативные вопросы	Вопросы, в формулировке которых содержатся варианты ответов.

Пример. Разгадывание понятия яркость

А. Для чего используется это?

Преподаватель. Это характеристика изображения

Б. Она имеет размерность?

Преподаватель. Это закрытый вопрос. Переделайте его, пожалуйста, в открытый.

Б. Какая размерность у этой величины?

Преподаватель. Может характеризоваться одним числом.

В. Укажите тип изображений, к которым можно применить данную характеристику.

Преподаватель. Загаданная характеристика является свойством самосветящихся или излучающих объектов.

В. В какую цветовую модель входит эта характеристика?

Преподаватель. Эта характеристика входит в психологические модели, например, модель HLS (Hue, Lightness, Space).

Г. В каком диапазоне определены значения этой характеристики?

Преподаватель. От 0 до 255

В этот момент многие начинают понимать, что загадана яркость. Преподаватель может предложить записать свою догадку, а потом проверить, кто правильно отгадал. В конце упражнения можно подсчитать количество правильно угаданных слов у каждого участника тренинга. Это внесёт элемент соревнования.

Обсуждение. После окончания упражнения преподаватель задаёт вопрос: «Каковы преимущества открытых вопросов?». Для многих становится открытием, насколько эти вопросы расширяют поле поиска. Ответ на открытый вопрос часто помогает увидеть совершенно иные перспективы в попытках понять, что имеет в виду партнер.

#### **Упражнение 4. «И это хорошо, и это плохо»**

Цель. Закрепление умения повторять сказанное партнёром. Раскрытие творческих, креативных навыков участников занятия.

Дополнительная цель. Релаксация участников группы и создание хорошего настроения в конце занятия.

Инструкция: Преподаватель предлагает считать ручку палочкой с двумя полюсами. Если колпачок ручки красный, то это означает «хорошо», а если чёрный – «плохо». Необходимо повторять конец фразы, сказанный предыдущим участником, но находить в нём противоположный смысл. Например.

- Мы научились использовать матрицы аффинных преобразований, и это хорошо, потому что они позволяют создавать анимированные изображения.
  - Они позволяют создавать анимированные изображения, но это плохо, потому что в них легко запутаться и объект может выйти за пределы видимости сцены.
  - Конечно в них легко запутаться и объект может выйти за пределы видимости сцены, но это хорошо, так как можно решить задачу с помощью построения граф схемы сцены
  - Можно построить граф-схему сцены, но это плохо, так как займет много времени.
  - Плохо, что построение графа-схемы займет много времени, но хорошо, потому, что иерархическая модель сцены позволит легко изменять её элементы.
- и т.д.

Затем преподаватель начинает упражнение с другой фразы, например: «Мы изучали графический стандарт OpenGL и это хорошо, так как теперь мы знаем принципы построения трёхмерной графики.

При подведении итогов упражнения участникам становится ясно, что повторение помогает сконцентрироваться на словах партнёра и лучше понять смысл сказанного.

В конце занятия подводится общий итог, каждый из участников должен высказаться о своём отношении к проведённому тренингу.

Чаще всего участники занятия приходят к двум выводам:

- открытые вопросы позволяют выйти за рамки первоначальных предложений и расширить возможности понимания другого человека;
- открытые вопросы задавать трудно и непривычно, а закрытые «вылетают» автоматически.

Участники тренинга отмечали, что такая форма занятий очень полезна, так как умению общаться и правильно формулировать свои мысли очень важно, особенно в профессиональном общении. Подобное занятие помогает раскрыться всем участникам, «разговорить» замкнутых и стеснительных студентов. Ребята выразили желание проводить такие тренинги и по другим дисциплинам.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Папуловская Н.В. Разработка эффективной модели преподавания курса «Программирование компьютерной графики»/ Н.В. Папуловская//Информационно-математические технологии в экономике, технике и образовании: Сборник тезисов Международной научной конференции. Екатеринбург: УГТУ-УПИ, 2007, с. 326-328
2. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация. пер. с англ.//Дж. Равен – М., «Когито-Центр», 2002.–396с.
3. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии.//Е.В. Сидоренко – СПб.: Речь, 2006.–208с., ил.

**Паршин В.С.**

ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ УМК-Д ПО ДИСЦИПЛИНЕ ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

*netskater@mail.ru*

ГОУ ВПО УГТУ-УПИ

г. Екатеринбург

*Дисциплина «Введение в специальность» является переходной в процессе подготовки специалиста технического профиля. Изложены аспекты, выявленные при внедрении и использовании в обучении учебно-методического комплекса по дисциплине.*

*A “Speciality introduction“ discipline is a transitional moment in technical specialist education. Some aspects ascertained in introduction and using of discipline education methodical complex were stated.*

После первых лет обучения студенты младших курсов переходят от изучения естественнонаучных и общетехнических дисциплин к дисциплинам, носящим прикладной характер. Подобный переход является необходимым шагом обучения будущего специалиста технического профиля. Для осуществления указанного перехода в плане обучения предусмотрена дисциплина «Введение в специальность». Эта дисциплина направлена на оказание помощи студентам в ознакомлении их с организацией учебного процесса и подготовкой специалистов в университете, составом и ходом выполнения предстоящих первого и второго курсовых и дипломного проекта. Дисциплина, кроме того, включает также конкретные разделы металлургической технологии и оборудования. В частности, рассматриваются доменные и бездоменные процессы, выплавка стали, обработка металлов давлением с ее основными разновидностями.

В соответствии с Положением о создании автоматизированных информационных систем для решения задач инновационной образовательной программы ГОУ ВПО УГТУ-УПИ «Формирование профессиональных компетенций выпускников на основе научно-образовательных центров для базовых отраслей Уральского региона» было произведено изменение в преподавании указанной дисциплины, касающееся внедрения в преподавание учебно – методического